

## Training Manager E systeembeheer

### *Doelgroep*

Deze training is voor iedereen die zich regelmatig bezig gaat houden met het dagelijks beheer van het Siemens HiPath3000 platform.

### *Doel*

Na afloop van de training is de cursist in staat om het dagelijks beheer van de telefooncentrale uit te voeren en de meest voorkomende vragen te beantwoorden.

### *Onderwerpen die tijdens de training aan bod komen*

- Opbouw van het systeem, opbouw softwarepakket en schermindeling.
- Korte uitleg van de werking van de diverse soorten toestellen, de bedienpost en randapparatuur.
- Korte uitleg van de mogelijke applicaties.
- Nummerplan.
- Het aanmaken en beheren van gebruikers.
- Programmeren van de vrije toetsen op het toestel.
- Het aanmaken en beheren van terugvalprofielen en doorschakelingen.
- Het aanmaken en beheren van groepsschakelingen (huntgroepen en call pick up groepen).
- Chef / secretaresse schakelingen.
- Het aanmelden van DECT toestellen.
- Gebruikersrechten (class of service en class of restriction).
- Backup maken van het systeem.
- Oplossen van kleine storingen en veel voorkomende vragen.
- Tijdens de training is er voldoende gelegenheid voor het stellen van vragen en het zelf programmeren van het systeem.

### *Tijdsduur en locatie*

De duur van deze training bedraagt 1 dag. De training wordt op locatie bij de klant verzorgd. Het maximum aantal deelnemers is 3 personen.

### *Kosten*

De kosten voor deze training bedragen € 1.215,- inclusief reiskosten. Op deze training zijn onze algemene trainingsvoorwaarden van toepassing.