

Nummerplan training

Doelgroep

De leden van het projectteam die zich bezig (gaan) houden met het nummerplan voor de nieuwe telefonie-omgeving. Het verdient de aanbeveling om een multidisciplinair team samen te stellen van mensen die veel kennis hebben van de organisatie en de huidige bereikbaarheidsproblematiek.

Doel

Na afloop van de training is de cursist bekend met algemene telefoniebegrippen en de specifieke benamingen en eigenschappen van het te implementeren telefoniesysteem. Hierdoor is de cursist in staat om de functionele wensen van de gebruikers te vertalen in een nummerplan wat de bereikbaarheid van de organisatie ten goede komt. Een goede voorbereiding is immers het halve werk.

Onderwerpen die tijdens de training aan bod komen

- Uitleg van algemene telefonie begrippen.
- Opbouw van de nieuwe telecommunicatieoplossing inclusief applicaties.
- Specifieke eigenschappen van het nieuwe systeem.
- De toestellen en hun vaste en programmeerbare functietoetsen.
- Het telecommunicatiebeleid van de organisatie.
- Het vaststellen van de grenzen en randvoorwaarden.
- Hoe ziet een nummerplan eruit?
- Welke elementen moeten worden ingevuld en hoe moet dit worden geïnterpreteerd?
- Tijdens de training is er voldoende tijd voor het uitwerken van een aantal specifieke voorbeelden.

Tijdsduur en locatie

De duur van deze training bedraagt 4 uur. De training wordt op locatie bij de klant verzorgd. Het maximum aantal deelnemers is 6 personen. Voor deze training is een vergaderruimte nodig met whiteboard of flipover.

Kosten

De prijs voor deze training bedraagt € 575,- inclusief reiskosten. Op deze training zijn onze algemene trainingsvoorwaarden van toepassing.