

## Training kostenregistratie en verkeersmeting

### *Doelgroep*

Deze training is voor iedereen die zich bezig gaat houden met de kostenregistratie- en verkeersmetingssoftware Eclips van Datatrack.

### *Doel*

Na afloop van de training is de cursist in staat om de gewenste informatie te verzamelen en te interpreteren en de software te beheren.

### *Onderwerpen die tijdens de training aan bod komen*

- Opbouw van het softwarepakket Eclips.
- Gegevens ontvangen van de telefooncentrale.
- Opbouw van de applicatie.
- Nummerplan en structuur aanbrengen.
- Structuur van de gesprekskosten.
- Standaard rapportages.
- Maatwerk rapportages.
- Periodieke rapportages
- Het interpreteren van de informatie.
- Het beheer van de applicatie.
- Back up maken.

### *Tijdsduur en locatie*

De duur van deze training bedraagt 1 dag. De training wordt op locatie bij de klant verzorgd. De training vangt aan om 9.30 uur en is rond 16.30 uur afgelopen. Het maximum aantal deelnemers is 3 personen. Voor deze training is een trainingsopstelling in een aparte ruimte benodigd met drie aangesloten toestellen en een PC met de benodigde applicaties.

### *Kosten*

De prijs voor deze training bedraagt € 1.215,- inclusief reiskosten. Op deze training zijn onze algemene trainingsvoorwaarden van toepassing.