
Consultancy: opstellen nummerplan

Inleiding

Het nummerplan vormt de basis van uw communicatie-oplossing. Het opstellen van het nummerplan bestaat niet alleen uit het in kaart brengen van namen en telefoonnummers, maar ook uit het bepalen van de manier waarop medewerkers, afdelingen en de organisatie bereikbaar zijn.

Doel

Om tot een goed nummerplan te komen is er kennis van de opbouw uw organisatie nodig. Vanuit deze globale opbouw en de wensen van de gebruikers wordt het nummerplan opgesteld. Belangrijk daarbij zijn de mogelijkheden van uw nieuwe systeem. Want alleen door slim gebruik te maken van de faciliteiten, zoals de specifieke werking van een chef/secretaresse schakeling, maakt u optimaal gebruik van uw investering.

Consultancy

In overleg met u wordt een consultancypakket om maat samengesteld, waarbij u zelf de mate van uitbesteding bepaalt. U kunt bijvoorbeeld denken aan:

- Het in kaart brengen van de wensen en werkwijzen van de gebruikers.
- Het overleggen met afdelingshoofden over de bereikbaarheid van de afdeling.
- Het begeleiden van uw projectgroep bij het opstellen van het nummerplan.
- Het opleiden van medewerkers zodat zij zelf het nummerplan kunnen opstellen.
- Het opstellen van het volledige nummerplan, in nauw overleg met uw organisatie.

Kosten

Wij maken graag een offerte op maat, zodat u precies weet waar u aan toe bent. Aarzel niet om contact met ons op te nemen om vrijblijvend de mogelijkheden te bespreken.